



Perché noi?  
Elaboriamo soluzioni personalizzate  
per ogni vostra esigenza



[www.starcredit.it](http://www.starcredit.it)

**Starcredit**  
PERSONALIZED SOLUTIONS

Starcredit



*Perché Noi...?  
Elaboriamo soluzioni personalizzate  
per ogni Vostra esigenza*

## la società'



Oggi i grossi gruppi bancari, finanziari e commerciali, stanno sempre più delegando in outsourcing i servizi inerenti la tutela e la gestione dei propri crediti.

Starcredit s.r.l. nasce nel 1992 dall'unione di professionisti del settore, e da un'unica idea condivisa: confrontare con un mercato finanziario sempre più esigente, la propria conoscenza sviluppata e l'esperienza acquisita. Il nostro obiettivo è fornire un servizio efficiente, rapido e risolutore di ogni problematica in questione. Prima di accettare un incarico, cerchiamo una comunicazione "autentica" con Voi: insieme analizziamo le vostre esigenze ed elaboriamo le strategie più idonee per raggiungere i Vostri obiettivi.

Socio Fondatore di U.N.I.R.E.C. (Unione Nazionale Imprese di Recupero Crediti ed Informazioni Commerciali), associata - FITA - Confindustria e membro FENCA, (Federation of European National Collection Associations).

**Starcredit s.r.l.**, inoltre è partner di PRIMO (consorzio Nazionale a tutela del credito), con sedi operative su tutto il territorio Nazionale.



socio fondatore  
**UNIREC**

Perché Noi...?


Elaboriamo soluzioni personalizzate  
per ogni Vostra esigenza

## dove operiamo

**D**isponiamo di una capillare rete di consulenti esterni, residenti nelle regioni di appartenenza operativa. La possibilità di poter contare su di una rete di recuperatori così vasta e decentrata sull'intero territorio nazionale ci ha fornito una profonda conoscenza del territorio con conseguenti benefici in termini di velocità d'intervento.



## Il nostro punto di vista



**Nei mercati moderni il perseguimento della redditività e dell'efficienza dell'azienda è sempre più legato alla capacità di creare valore e di distinguersi.**

*Perché Noi...?*

*Elaboriamo soluzioni personalizzate  
per ogni Vostra esigenza*

brand

La parte emersa e visibile,  
rappresenta solo una piccola  
porzione della nostra  
azienda

Mentre nella parte sommersa  
ci sono i fattori che  
costituiscono il nostro più

"GRANDE PATRIMONIO"



*Perché Noi...?  
Elaboriamo soluzioni personalizzate  
per ogni Vostra esigenza*

# partnership



Volkswagen Bank



BMW Financial Services



*Perché Noi...?*

*Elaboriamo soluzioni personalizzate  
per ogni Vostra esigenza*

## servizi



**Phone collection**

**Recupero crediti domiciliare**

**Recupero crediti fase legale**

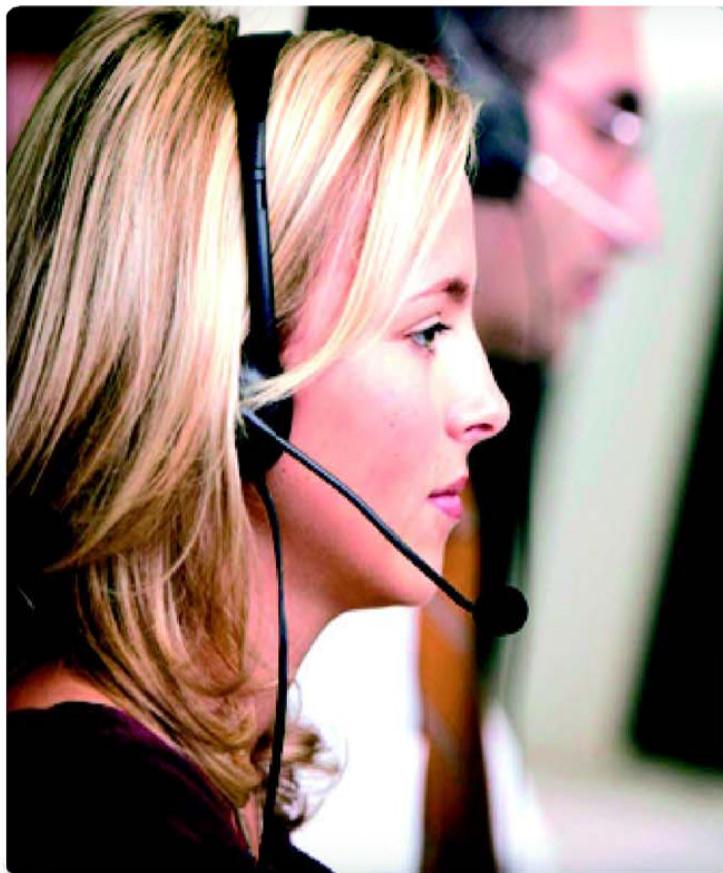
**Certificazione inesigibilità dei crediti**

**Rintraccio dei clienti**

**Ritiro e custodia dei beni**

**Prevenzione e tutela del credito**

# phone collection



## Struttura

- ▶ n.50 postazioni telefoniche
- ▶ tecnologia voipe e software dedicati
- ▶ consulenti telefonici altamente qualificati

## Servizi

- ▶ sollecito prime insolvenze
- ▶ recupero crediti
- ▶ ripristino coordinate R.I.D.
- ▶ servizi post-vendita



*Perché Noi...?*

*Elaboriamo soluzioni personalizzate  
per ogni Vostra esigenza*

**etica**

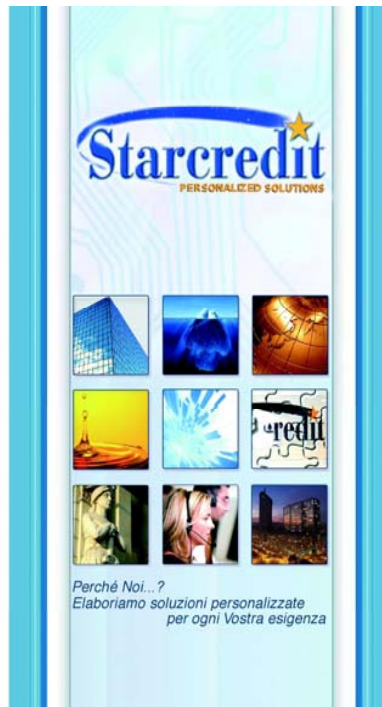


**L**a nostra reputazione si fonda unicamente sui valori etici. L'integrità personale di ogni membro dell'azienda, a qualsiasi livello ci permette di fare una grande differenza, e di diventare sempre più abili in un mercato dove la redditività si basa principalmente su relazioni di fiducia.

Siamo orgogliosi di aderire ai seguenti principi:

- Onestà...**
- Eccellenza...**
- Responsabilità...**
- Solidarietà...**
- Imparzialità...**
- Rispetto...**

## La vision



**“TUTELARE I DIRITTI DEI CREDITORI,  
AIUTANDO LE PERSONE A  
RIMANERE SOLVIBILI E A  
SALVAGUARDARE LA PROPRIA  
REPUTAZIONE”**

## carta dei valori



- Correttezza e Onestà
- Lealtà
- Rispetto
- Determinazione
- Aiuto
- Coraggio
- Responsabilità
- Duro Lavoro
- Autodisciplina
- Professionalità

*Perché Noi...?*

*Elaboriamo soluzioni personalizzate  
per ogni Vostra esigenza*

contatti

**Starcredit s.r.l.**

Centro Direzionale  
ISOLA B/3 - 80143 - Napoli

Telefono  
+39.081.7875768  
Fax  
+39.081.5626067

E-mail  
[info@starcredit.it](mailto:info@starcredit.it)



## LA SOCIETÀ

Oggi i grossi gruppi bancari, finanziari e commerciali, stanno sempre più delegando in outsourcing i servizi inerenti la tutela e la gestione dei propri crediti.

Starcredit s.r.l. nasce nel 1992 dall'unione di professionisti del settore, e da un'unica idea condivisa: confrontare con un mercato finanziario sempre più esigente, la propria conoscenza sviluppata e l'esperienza acquisita.

Il nostro obiettivo è fornire un servizio efficiente, rapido e risolutore di ogni problematica in questione. Prima di accettare un incarico, cerchiamo una comunicazione "autentica" con Voi: insieme analizziamo le Vostre esigenze ed elaboriamo le strategie più idonee per raggiungere i Vostri obiettivi.

Socio Fondatore di U.N.I.R.E.C. (Unione Nazionale Imprese di Recupero Crediti ed Informazioni Commerciali), associata - FITA - Confindustria e membro FENCA, (Federation of European National Collection Associations). Starcredit, inoltre è Partner di PRIMO (consorzio Nazionale a tutela del credito), con sedi operative su tutto il territorio Nazionale.



## BRAND

La Starcredit s.r.l. è rappresentabile come un "iceberg" nell'oceano, la parte emersa e visibile, rappresenta solo una piccola porzione della nostra azienda, mentre nella parte sommersa ci sono i fattori che costituiscono il nostro più "GRANDE PATRIMONIO".

**CAPITALE  
TANGIBILE**

risorse umane  
struttura  
tecnologia

**CAPITALE  
INTANGIBILE**

**LEADERSHIP  
MOTIVAZIONE  
TALENTO  
VISIONE  
BRAND**



## SERVIZI

Phone Collection  
Recupero Crediti domiciliare  
Recupero crediti fase legale  
Certificazione inesigibilità dei crediti  
Rintraccio clienti  
Ritiro e custodia dei beni  
Prevenzione e tutela del credito

## PARTNERSHIP

Instauriamo con i nostri clienti relazioni di valore ed elaboriamo strategie adeguate alle singole problematiche

## ETICA

La nostra reputazione si fonda principalmente sui valori etici di tutto l'organico, siamo quindi orgogliosi di aderire ai seguenti principi:

Onestà  
Eccellenza  
Responsabilità  
Solidarietà  
Imparzialità  
Rispetto

## PHONE COLLECTION

Sollecito prime insolvenze, **Recupero crediti**  
**Ripristino coordinate R.I.D.**, Servizi post-vendita

50 postazioni telefoniche  
Tecnologia Voipe e software dedicati  
Consulenti telefonici altamente qualificati



# Il **r**ecupero dei **c**rediti

## Il **R**ecupero dei **C**rediti: alcuni dati economici su base Europea

- oltre un quarto dei default aziendali sono dovuti a **ritardi nei pagamenti** dei propri clienti.
- circa **450.000** sono i **posti di lavoro perduti** ogni anno a causa dei default.
- **23,6 miliardi** di euro **vengono perduti** ogni anno a causa delle insolvenze.
- I ritardi di pagamento delle transazioni ammontano a **90 miliardi** di euro, generando un valore di **11 miliardi** di euro in **interessi perduti**.

- **Questi dati, sono alla base dello sviluppo, che il settore del **recupero dei crediti** ha fatto registrare negli ultimi 5 anni.**

**Dati che vengono utilizzati da parte di **Imprese**, grandi gruppi **Bancari**, Società specializzate nella **Gestione e Recupero del Credito**.**

- **Fonti CRIF**



# Ma perché un **credito** finisce in **sofferenza**?

- **A)** Per distrazione, dimenticanza, superficialità, disorganizzazione da parte del debitore.
- **B)** A causa della disorganizzazione Aziendale o superficialità dell'azienda creditrice.
- **C)** Come reazione all'insoddisfazione, o mancata qualità del bene o servizio fornito.

- **D)** Per le difficoltà finanziarie del cliente (debitore), ovvero per un errata valutazione economica fatta dall'impresa fornitrice di beni e/o servizi.
- **E)** Il cliente ci sta provando o è un truffatore.

Come sollecitare il **cliente**  
“debitore”

**Fine prima parte**